CAPÍTULO V

MANUAL DE INSTALACIÓN

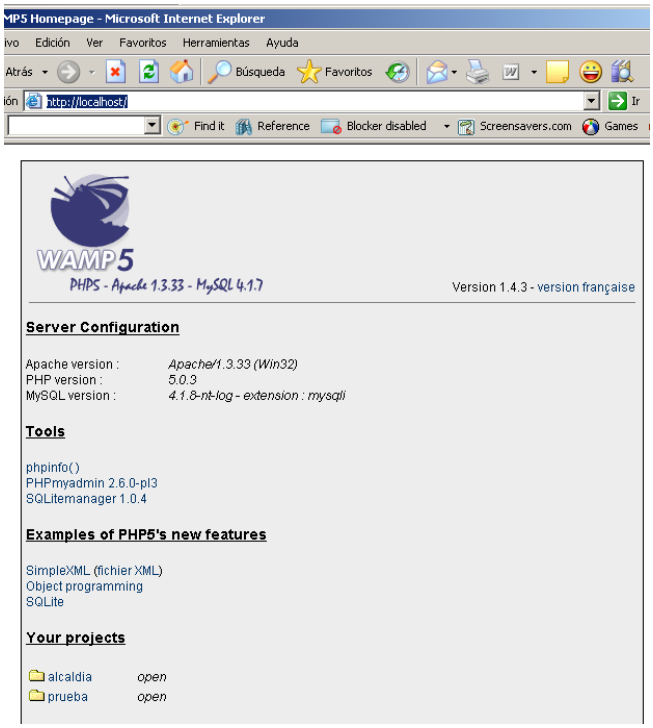
1. Del disco de instalación se añadirán los programas php, apache, mysql, que dentro del programa wamp se correrán para interactuar con el sistema de reclamos.

Nota: Dentro del programa wamp esta incluido el servidor apache

2. Primero wamp5_1.6.6.exe , se instalará ya que será el programa que ayudará a interactuar con los programas necesarios para el sistema. Este programa exigirá que se guarden en el siguiente orden los directorios:

- c:\wamp (muestra la ruta donde será guardado)
- c:\wamp\mysql\ ----→ directorio donde esta la base de datos
- c:\wamp\www\ ---→ directorio donde esta los sitios web desarrollado en php

3. La instalación da como resultado: **http://localhost/ (en un navegador)**

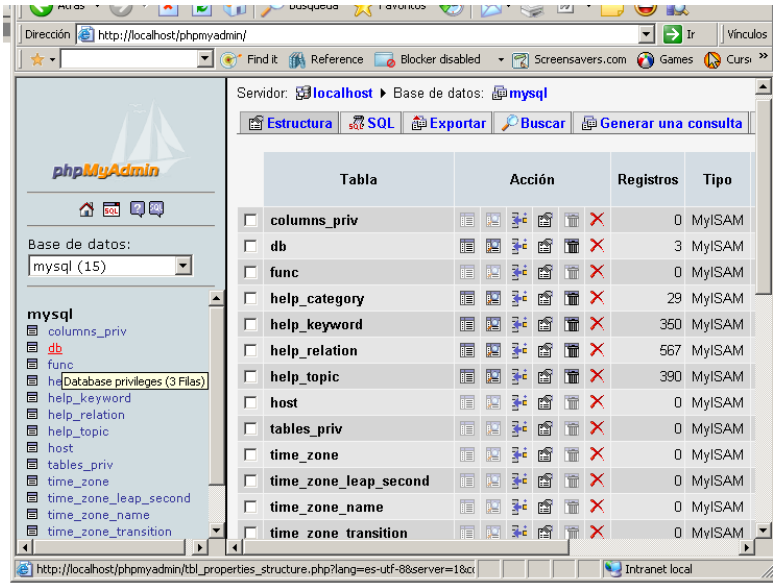


4. Segundo la instalación de base de datos reclamos, este punto describe los pasos y el orden en que debe ser instalado

localhost >> localhost | phpMyAdmin 2.6.0-pl3 - Windows Internet Explorer
http://localhost/phpmyadmin/
Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda
Bienvenido a phpMyAdmin 2.6.0-pl3
MySQL 4.1.8-nt-log ejecutándose en localhost como root@localhost
Base de datos:
(Bases de datos) ...
Seleccione una base de datos
MySQL
Crear nueva base de datos
reclamos
Collation
Crear
Mostrar información de marcha de MySQL
Mostrar las variables del sistema MySQL
Mostrar procesos
Juego de caracteres y sus cotejamientos (collations)
Reinicio de MySQL
Privilegios
Bases de datos
Exportar
phpMyAdmin
Language
Spanish (es-utf-8)
Tema / Estilo:
Original
Documentación de phpMyAdmin
Mostrar información de PHP
Página oficial de phpMyAdmin
[ChangeLog] [CVS] [Lists]
Su archivo de configuración contiene parámetros (root sin contraseña) que corresponden a la cuenta privilegiada predeterminada de MySQL. Su servidor de MySQL está usando estos valores, que constituyen una vulnerabilidad. recomienda corregir esta brecha de seguridad.

-Dar permisos a la base reclamos en la base de datos “mysql”, insertando las filas correspondientes en las tablas “Db” y “User”

-Nos ubicamos en la base mysql



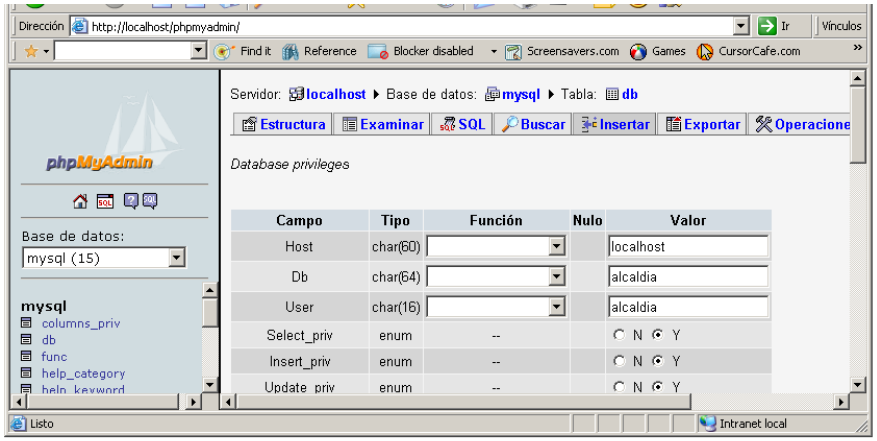
Entramos a la tabla Db, buscamos la opción “Insertar” y procedemos a digitar los datos:

Servidor: localhost

Base de datos: reclamos
Usuario: reclamos

Las otras opciones en Yes(Y)

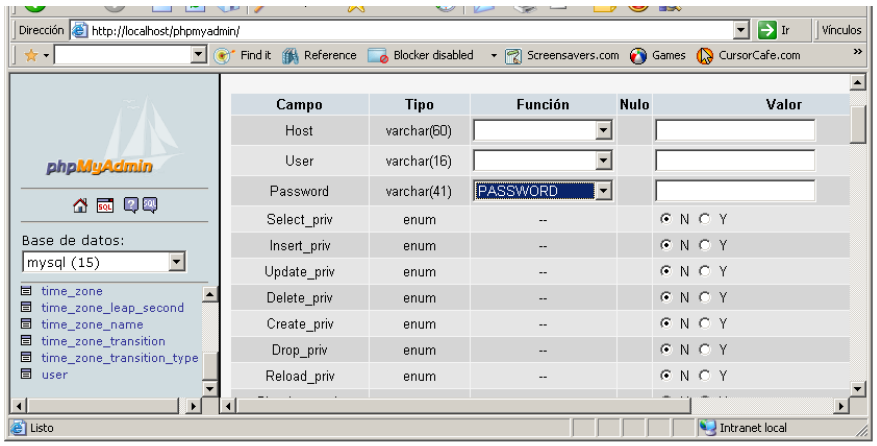
Posteriormente clic en “continúe”



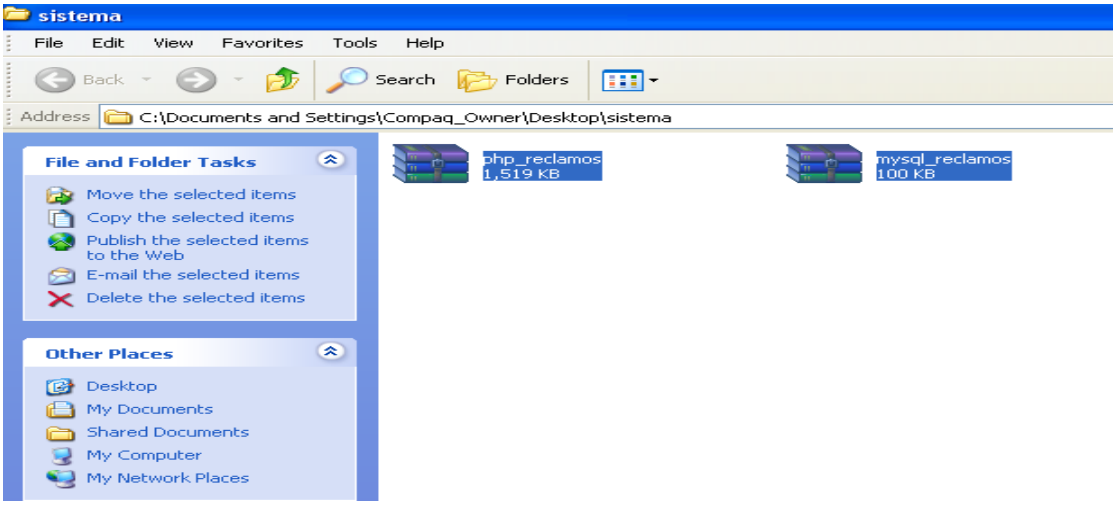
Entramos a la tabla User, buscamos la opción “Insertar” y procedemos a digitar los datos:

Servidor: localhost
Usuario: riesgos
Password: riesgos

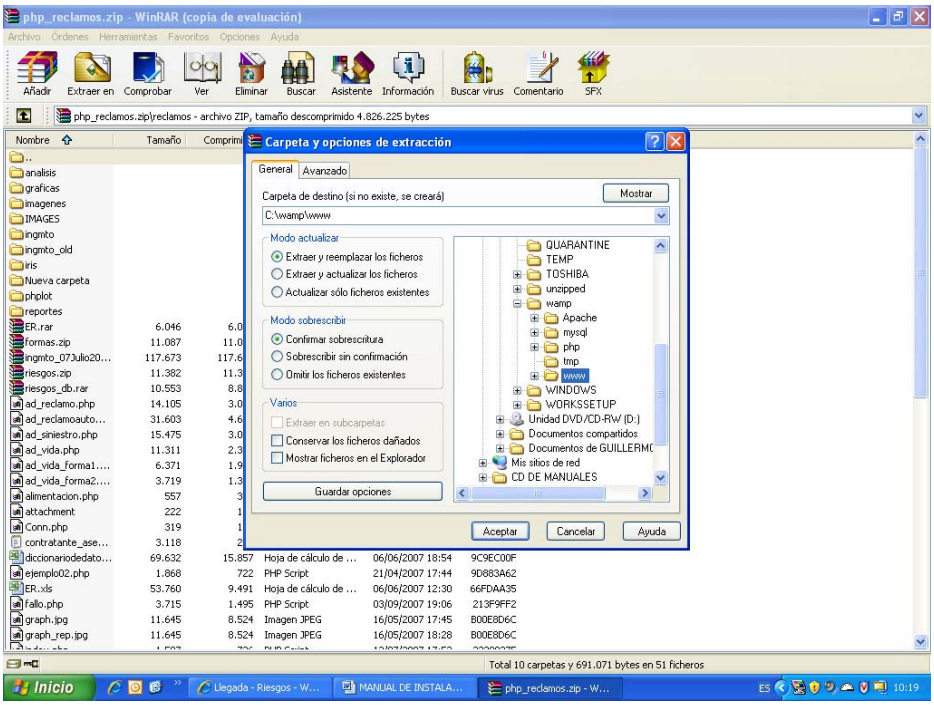
Los otros en Yes(Y)
Posteriormente clic en “continúe”



5. Copia de páginas web del disco de instalación **php_reclamos**

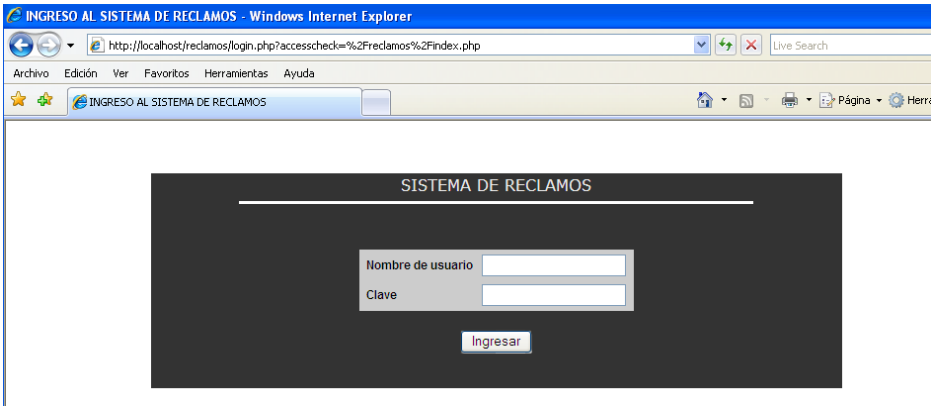


-Descomprimimos el archivo y lo extraemos en **c:\wamp\www**



Esta acción creara el directorio reclamos, que es donde están los archivos del sistema, el cual se puede ver en la siguiente dirección:

http://localhost/reclamos/login.php

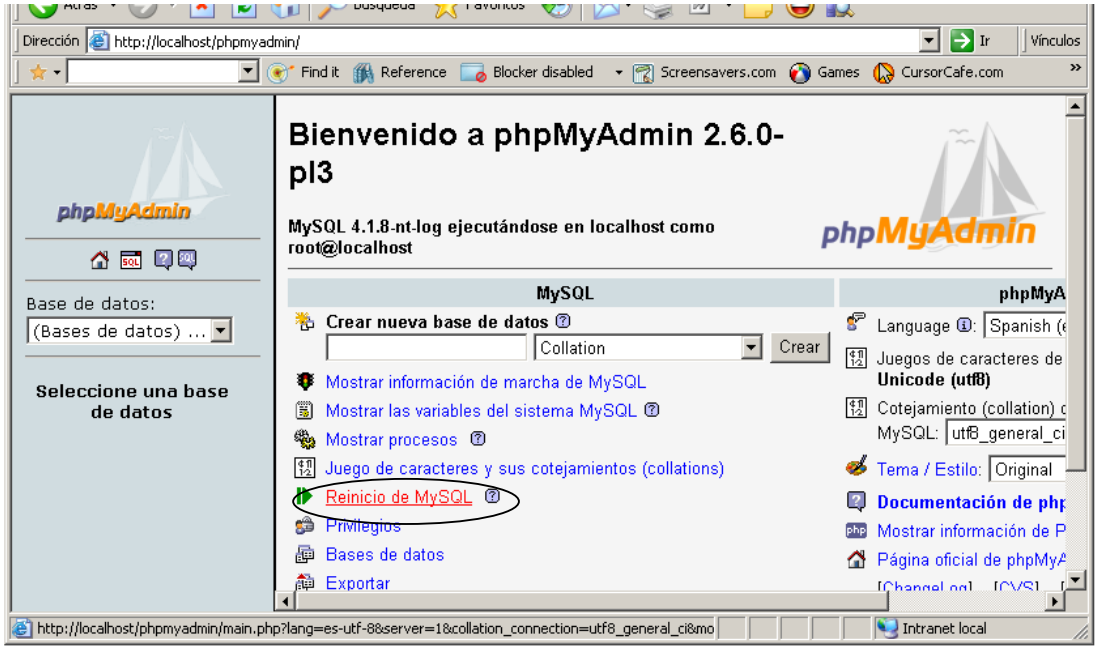


6. todo lo anterior crea una carpeta llamada “reclamos” en c:\wamp\mysql\data\

Descomprimimos el archivo “mysql_reclamos.zip” que contiene la base de datos del sistema de reclamos

Los archivos se extraen en la carpeta c:\wamp\mysql\data\reclamos\

7. Reiniciamos el servicio de mysql



8. Listo ya tenemos servidor web, con mysql y php en nuestra pc.

9. Descomprimir mysq_reclamos.zip en la carpeta C:\wamp\mysql\data\reclamos\

Para luego tener ya instalado dentro de la base de datos mysql 5.0 y con un servidor Wamp el sistema de reclamos

MANUAL DE USUARIO

INTRODUCCIÓN

El manual de usuario describe en detalle los elementos más significativos al manejo de la aplicación, para usuarios del departamento de Reclamos de las compañías Aseguradoras.

A continuación presentamos una forma práctica y fácil de interactuar con el sistema de Control de Reclamos

1. PERFILES DE USUARIOS

En el sistema tiene cuatro diferentes tipo de usuarios los cuales son los que manejaran el sistema según su preferencia, estos son los siguientes:

1.1 USUARIO INGRESO DE RECLAMOS

Es aquel que ingresa los datos del reclamo al sistema, verifica el estado actual de los reclamos, modifica los reclamos e imprime el reclamo.

Privilegios:

- Ingresa el reclamo
- Realiza consultas sobre el estado actual de la póliza
- Modifica los formularios de los reclamos
- Imprime reclamos

USUARIO: ANÁLISIS DE RECLAMOS

Es el que analiza el reclamo para proceder a dar la resolución del mismo, este ingresa los montos que se deducen del total del reclamo a indemnizar de acuerdo al ajuste que se ha realizado previo a la resolución.

Privilegios:

- Consulta formulario del Reclamo
- Ingresa la Resolución del Reclamo
- Ve el detalle de la resolución (detalle)
- Imprime resolución (detalle)

USUARIO: REPORTES

Es el que tiene acceso únicamente a los reportes y datos estadísticos generados por el sistema.

Privilegios:

- Elaboración de reportes estadísticos
- Elabora índices de siniestralidad
- Imprime reportes estadísticos
- Hace consultas

USUARIO: ADMINISTRADOR

Es el jefe de Departamento o administrador del sistema, además de poseer los mismos permisos de usuario ingreso y del analista, manipula, controla y administra el sistema como un administrador único.

Privilegios:

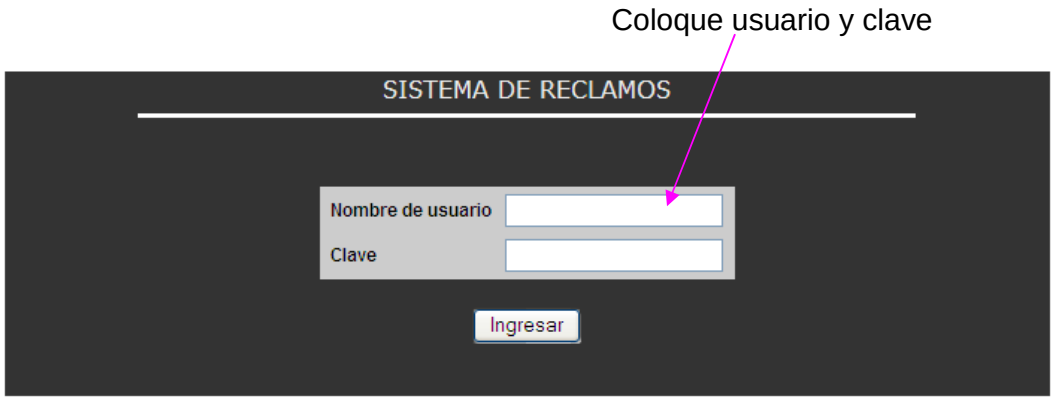
- Ingresa Reclamos
- Elimina y modifica Formularios de Reclamos
- Elaboración de reportes estadísticos
- Elabora índices de siniestralidad
- Imprime reportes estadísticos
- Hace consultas
- Manipula los perfiles
- Mantenimiento en general de todo el sistema.

2. INGRESANDO AL SISTEMA

Paso 1

Ingresar el nombre de Usuario y la clave correspondiente para los diferentes niveles de acceso al sistema de Reclamos, Estos son: Administrador, Ingreso, Análisis y Reporte.

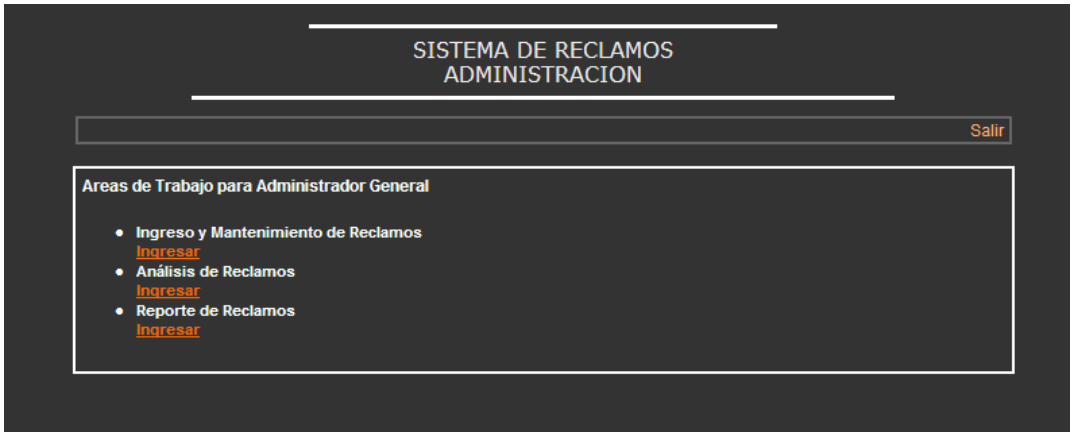
Para este caso como administrador.



(Fig.1)

Paso 2.

Una vez haya ingresado al sistema, aparecerá la siguiente pantalla, que son las de opciones de los reclamos

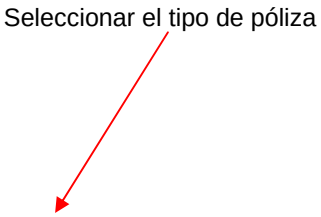


(Fig.2)

Con esta opción se tiene el acceso a los diferentes niveles de la aplicación.

2.1 Como ingresar un Reclamo

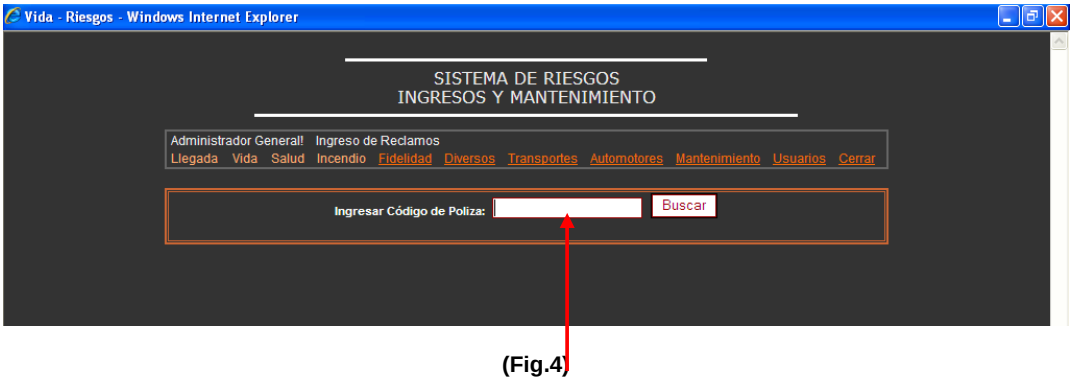
Click en ingreso y mantenimiento de reclamo (ver Fig. 2) y aparecerá la siguiente pantalla.



Ingreso y Mantenimiento de Reclmaos - Windows Internet Explorer
SISTEMA DE RECLAMOS
INGRESO Y MANTENIMIENTO
Administrador General! Ingreso de Reclamos
Llegada Vida Salud Incendio Fidelidad Diversos Transportes Automotores Mantenimiento Usuarios Cerrar

(Fig.3)

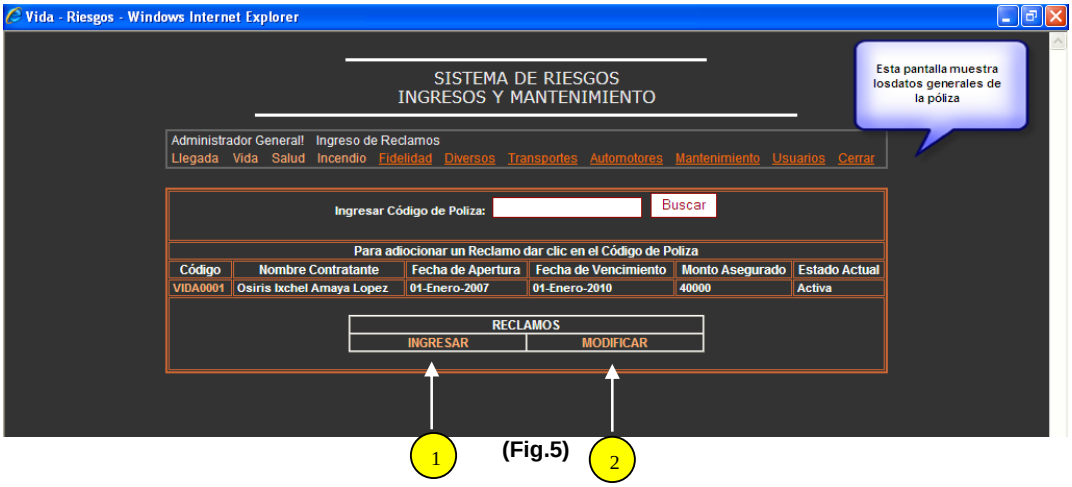
Esta opción da el acceso a los diferentes tipos de pólizas existentes en el Departamento de Reclamos, al elegir una de ellas, aparecerá la siguiente pantalla


Vida - Riesgos - Windows Internet Explorer
SISTEMA DE RIESGOS
INGRESOS Y MANTENIMIENTO
Administrador General! Ingreso de Reclamos
Llegada Vida Salud Incendio Fidelidad Diversos Transportes Automotores Mantenimiento Usuarios Cerrar
Ingresar Código de Poliza:
Buscar

(Fig.4)

Ingresar código de póliza

Al ingresar el código de la póliza que es emigrado del sistema transaccional, nos aparece la pantalla siguiente:



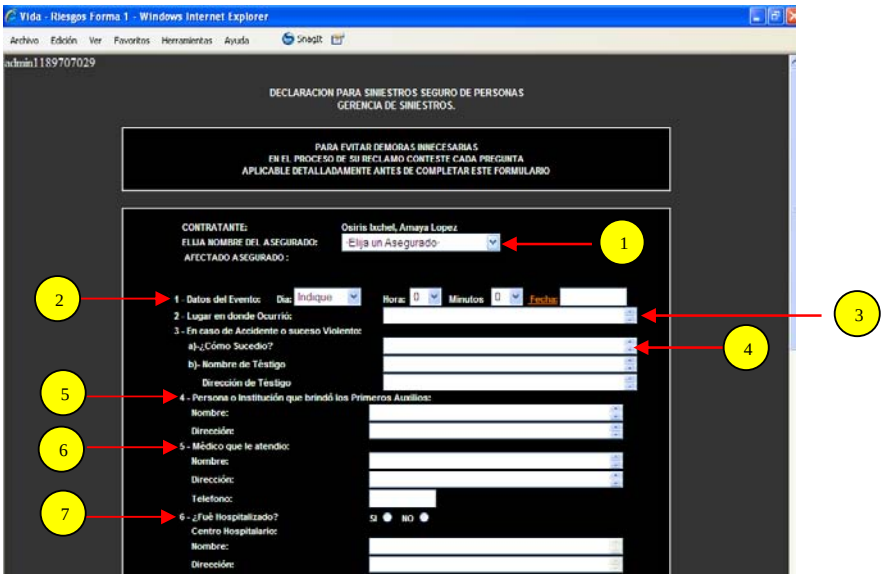
(Fig.5)

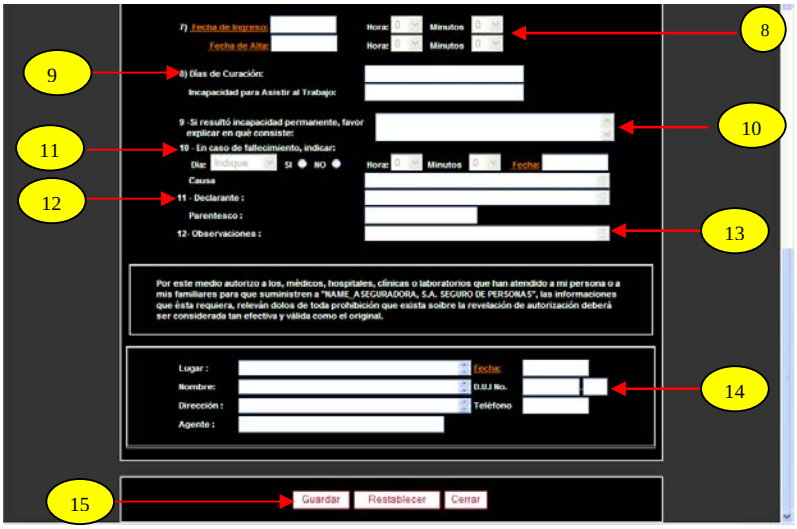
1. Ingresar

Dar clic a la opción ingresar un reclamo (ver figura 5) y aparecerá la siguiente pantalla:

(Fig.5)

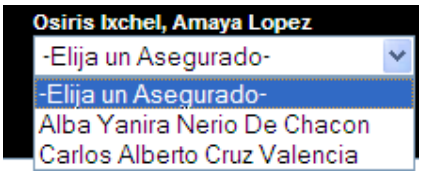
Seleccionar el tipo de formulario a ingresar para el correspondiente reclamo y mostrará lo siguiente:



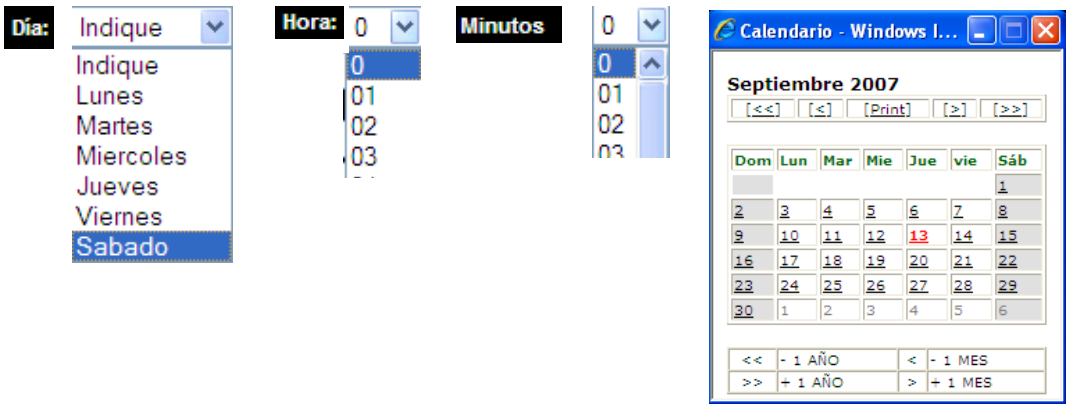


(Fig.6)

1. Seleccionar el nombre del asegurado que sufrió el siniestro



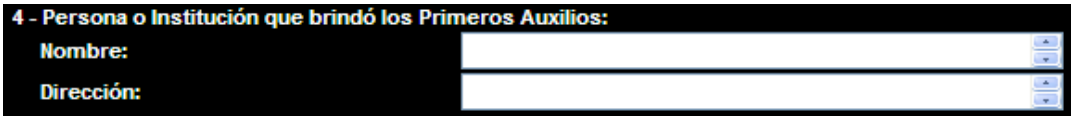
2. Se refiere a la día, fecha, hora y minutos en que ocurrió el siniestro



3. Es el lugar donde ocurrió el siniestro

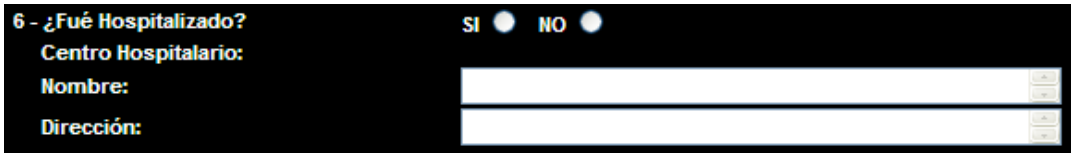
4. Si se trata de un siniestro considerado violento, deberá llenar los datos solicitados.

5. Datos de la persona o institución que brindó los primeros auxilios, para el caso de haberlos recibido.



6. Datos del médico que lo atendió

7. Si el asegurado fue hospitalizado, agregar los datos del hospital.



Los numerales 8, 9 y 10, serán llenados únicamente en el caso de que el asegurado fue hospitalizado.

11. Si el asegurado fallece en el siniestro llenar los datos, de lo contrario pasar al numeral 14.

14. Datos del lugar, nombre, dirección, agente, fecha, dui y teléfono de la persona que llenó el formulario.

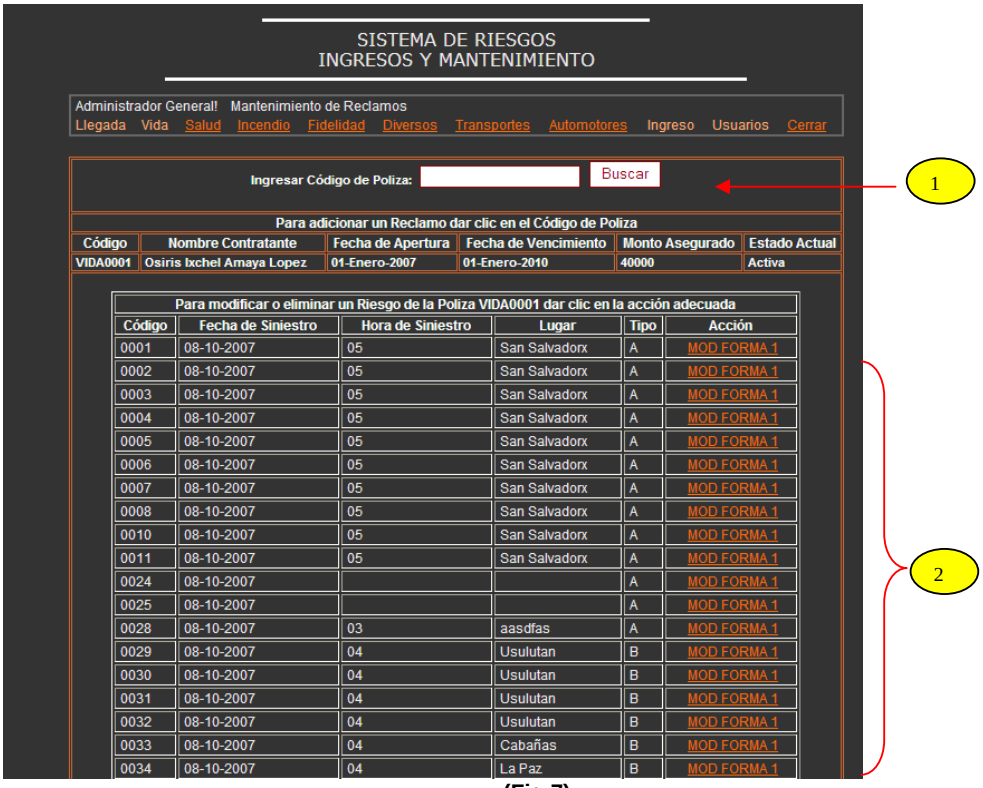
15. hacer clic en guardar para que el reclamo quede registrado.

Si alguno de los datos del formulario fueron llenados incorrectamente, ya sea por no haber respetados los tipos de datos como numéricos y texto, al hacer click en guardar aparecerá el siguiente aviso.

Si los datos han sido llenados correctamente, le dará paso al siguiente proceso.
Nota importante:
Todos los formularios de las diferentes tipos de póliza y siniestros, son similares en el llenado de los datos.

2. Modificar

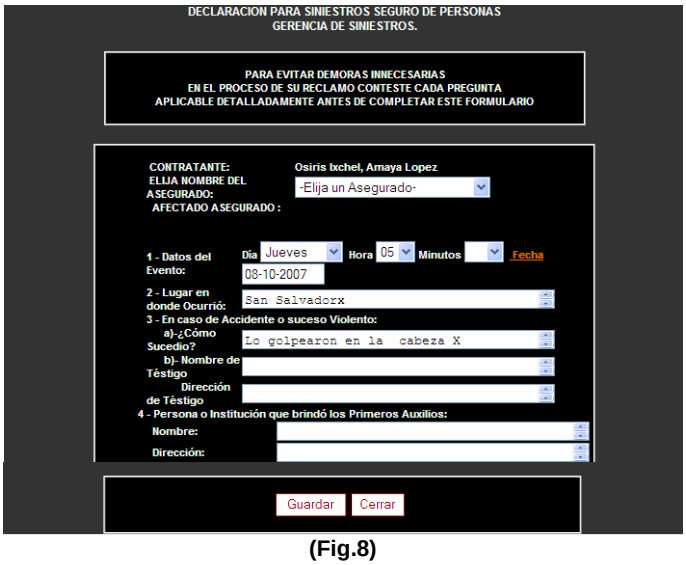
Dar clic a la opción modificar un reclamo (ver figura 5) y aparecerá la siguiente pantalla:


SISTEMA DE RIESGOS
INGRESOS Y MANTENIMIENTO
Administrador General! Mantenimiento de Reclamos
Llegada Vida Salud Incendio Fidelidad Diversos Transportes Automotores Ingreso Usuarios Cerrar
Ingresar Código de Poliza:
Buscar
1
Para adicionar un Reclamo dar clic en el Código de Poliza
Código | Nombre Contratante | Fecha de Apertura | Fecha de Vencimiento | Monto Asegurado | Estado Actual
VIDA0001 | Osiris Ixchel Amaya Lopez | 01-Enero-2007 | 01-Enero-2010 | 40000 | Activa
Para modificar o eliminar un Riesgo de la Poliza VIDA0001 dar clic en la acción adecuada
Código | Fecha de Siniestro | Hora de Siniestro | Lugar | Tipo | Acción
0001 | 08-10-2007 | 05 | San Salvadorx | A | MOD FORMA 1
0002 | 08-10-2007 | 05 | San Salvadorx | A | MOD FORMA 1
0003 | 08-10-2007 | 05 | San Salvadorx | A | MOD FORMA 1
0004 | 08-10-2007 | 05 | San Salvadorx | A | MOD FORMA 1
0005 | 08-10-2007 | 05 | San Salvadorx | A | MOD FORMA 1
0006 | 08-10-2007 | 05 | San Salvadorx | A | MOD FORMA 1
0007 | 08-10-2007 | 05 | San Salvadorx | A | MOD FORMA 1
0008 | 08-10-2007 | 05 | San Salvadorx | A | MOD FORMA 1
0010 | 08-10-2007 | 05 | San Salvadorx | A | MOD FORMA 1
0011 | 08-10-2007 | 05 | San Salvadorx | A | MOD FORMA 1
0024 | 08-10-2007 | | | A | MOD FORMA 1
0025 | 08-10-2007 | | | A | MOD FORMA 1
0028 | 08-10-2007 | 03 | aasdfas | A | MOD FORMA 1
0029 | 08-10-2007 | 04 | Usulutan | B | MOD FORMA 1
0030 | 08-10-2007 | 04 | Usulutan | B | MOD FORMA 1
0031 | 08-10-2007 | 04 | Usulutan | B | MOD FORMA 1
0032 | 08-10-2007 | 04 | Usulutan | B | MOD FORMA 1
0033 | 08-10-2007 | 04 | Cabañas | B | MOD FORMA 1
0034 | 08-10-2007 | 04 | La Paz | B | MOD FORMA 1
2

(Fig.7)

1. se deberá ingresar el número de la póliza a que pertenece el reclamo que se desea modificar.
2. Reclamos existentes en la póliza seleccionada.

Hacer clic en el recamo que se requiera modificar, desplegará el formulario siguiente:


DECLARACION PARA SINIESTROS SEGURO DE PERSONAS
GERENCIA DE SINIESTROS.
PARA EVITAR DEMORAS INNECESARIAS
EN EL PROCESO DE SU RECLAMO CONTESTE CADA PREGUNTA
APLICABLE DETALLADAMENTE ANTES DE COMPLETAR ESTE FORMULARIO
CONTRATANTE: Osiris Ixchel, Amaya Lopez
ELIJA NOMBRE DEL ASEGURADO: -Elija un Asegurado-
AFECTADO ASEGURADO :
1 - Datos del Evento: Dia Jueves Hora 05 Minutos Fecha
08-10-2007
2 - Lugar en donde Ocurrió: San Salvadorx
3 - En caso de Accidente o suceso Violento:
a)-¿Cómo Sucedio? Lo golpearon en la cabeza X
b)- Nombre de Téstigo
Dirección de Téstigo
4 - Persona o Institución que brindó los Primeros Auxilios:
Nombre:
Dirección:
Guardar
Cerrar

(Fig.8)

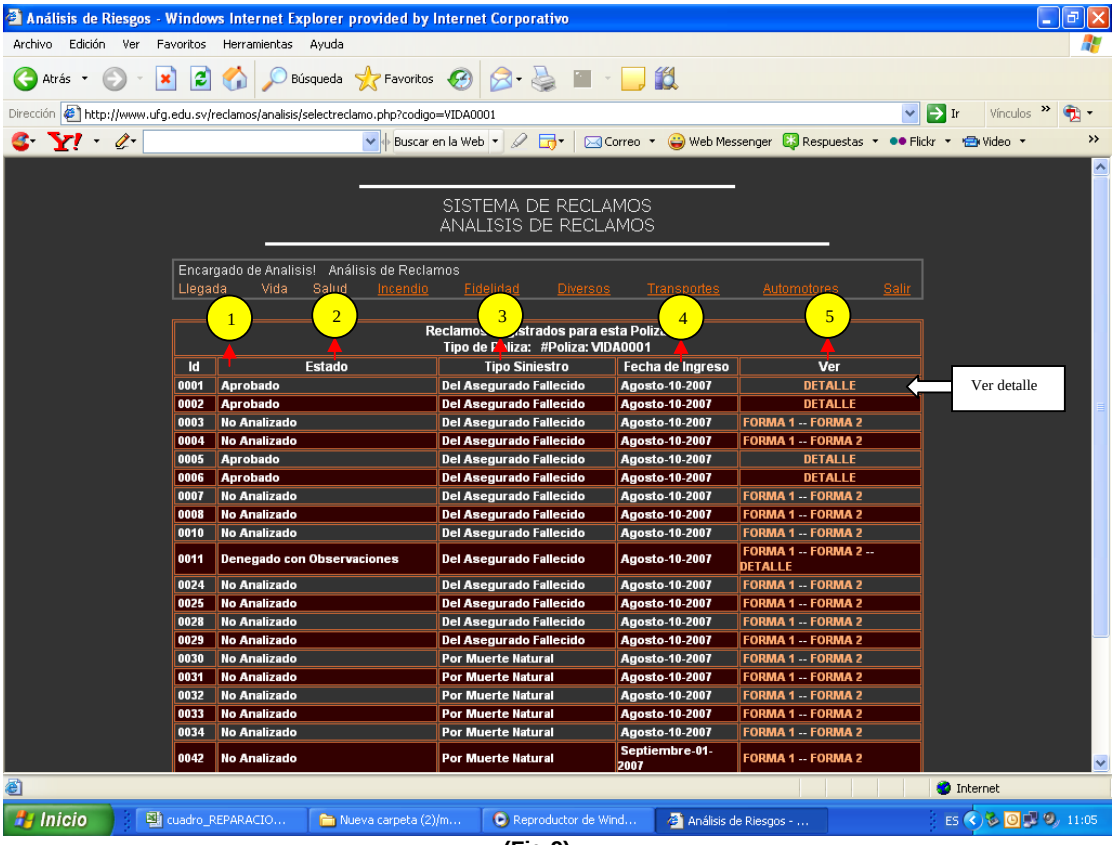
Una vez que se halla modificado, hacer clic en guardar.

2.2 ANALISIS DE RECLAMOS

El nivel de análisis le corresponde al analista de riesgos o reclamos el cual se encarga de estudiar el reclamo y aprobar o denegar el reclamo registrado por la póliza correspondiente.

2.2.1 Como Analizar un Reclamo

Al hacer Clic en análisis de reclamo (ver Fig. 2) y aparecerá la pantalla de la figura 3 y al igual que ingreso de reclamos, deberá seleccionar el tipo de póliza y el número para analizar los reclamos ingresados, al realizar esta operación, se desplegará la siguiente pantalla:



Id	Estado	Tipo Siniestro	Fecha de Ingreso	Ver
0001	Aprobado	Del Asegurado Fallecido	Agosto-10-2007	DETALLE
0002	Aprobado	Del Asegurado Fallecido	Agosto-10-2007	DETALLE
0003	No Analizado	Del Asegurado Fallecido	Agosto-10-2007	FORMA 1 -- FORMA 2
0004	No Analizado	Del Asegurado Fallecido	Agosto-10-2007	FORMA 1 -- FORMA 2
0005	Aprobado	Del Asegurado Fallecido	Agosto-10-2007	DETALLE
0006	Aprobado	Del Asegurado Fallecido	Agosto-10-2007	DETALLE
0007	No Analizado	Del Asegurado Fallecido	Agosto-10-2007	FORMA 1 -- FORMA 2
0008	No Analizado	Del Asegurado Fallecido	Agosto-10-2007	FORMA 1 -- FORMA 2
0010	No Analizado	Del Asegurado Fallecido	Agosto-10-2007	FORMA 1 -- FORMA 2
0011	Denegado con Observaciones	Del Asegurado Fallecido	Agosto-10-2007	FORMA 1 -- FORMA 2 -- DETALLE
0024	No Analizado	Del Asegurado Fallecido	Agosto-10-2007	FORMA 1 -- FORMA 2
0025	No Analizado	Del Asegurado Fallecido	Agosto-10-2007	FORMA 1 -- FORMA 2
0028	No Analizado	Del Asegurado Fallecido	Agosto-10-2007	FORMA 1 -- FORMA 2
0029	No Analizado	Del Asegurado Fallecido	Agosto-10-2007	FORMA 1 -- FORMA 2
0030	No Analizado	Por Muerte Natural	Agosto-10-2007	FORMA 1 -- FORMA 2
0031	No Analizado	Por Muerte Natural	Agosto-10-2007	FORMA 1 -- FORMA 2
0032	No Analizado	Por Muerte Natural	Agosto-10-2007	FORMA 1 -- FORMA 2
0033	No Analizado	Por Muerte Natural	Agosto-10-2007	FORMA 1 -- FORMA 2
0034	No Analizado	Por Muerte Natural	Agosto-10-2007	FORMA 1 -- FORMA 2
0042	No Analizado	Por Muerte Natural	Septiembre-01-2007	FORMA 1 -- FORMA 2

(Fig.9)

1. Id del siniestro, que es asignado automáticamente por el sistema, de acuerdo al orden de ingreso.
2. Estado, muestra el estado actual de reclamo, si está analizado y su resolución (aprobado o denegado).
3. Tipo del siniestro ocurrido y el tipo de formulario llenado.

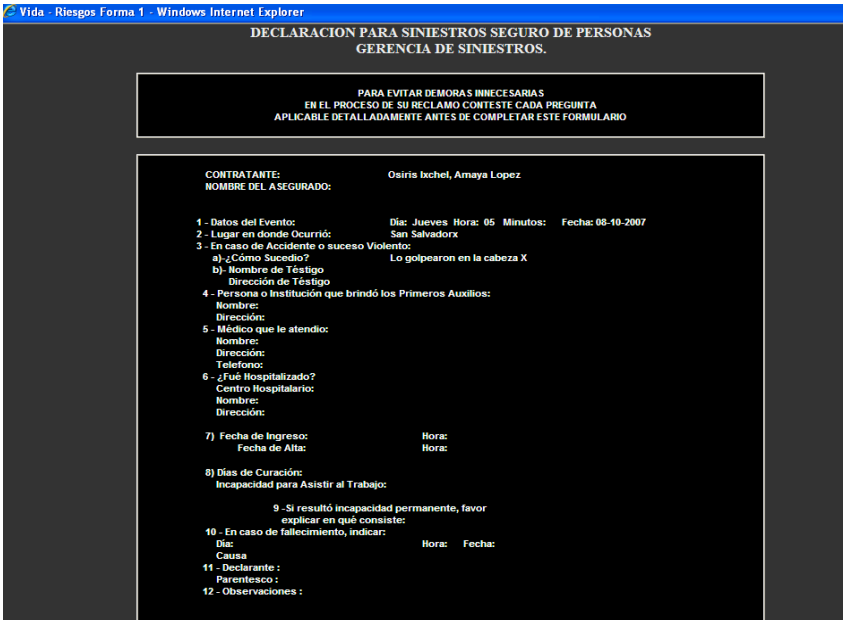
4. Fecha en que fue ingresado el reclamo.
5. Muestra si los reclamos ya fueron analizados y su resolución, los que no han sido analizados, se activará las formas para su análisis.

Analizar un reclamo

Dar clic en la forma (ya sea 1 o 2, dependiendo del siniestro) mostrando lo siguiente.

Forma1:

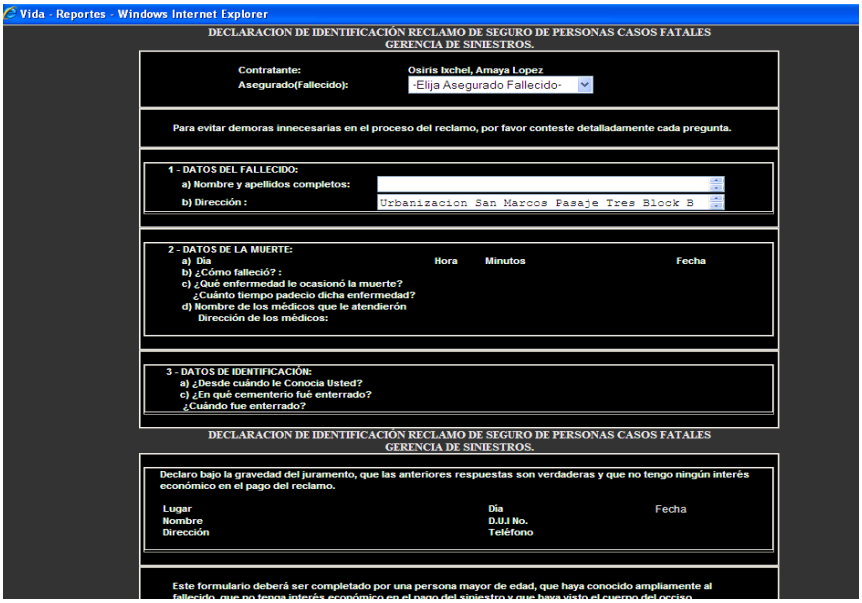
Declaración Para Siniestros en Seguro de Personas.



(Fig.10)

Forma2:

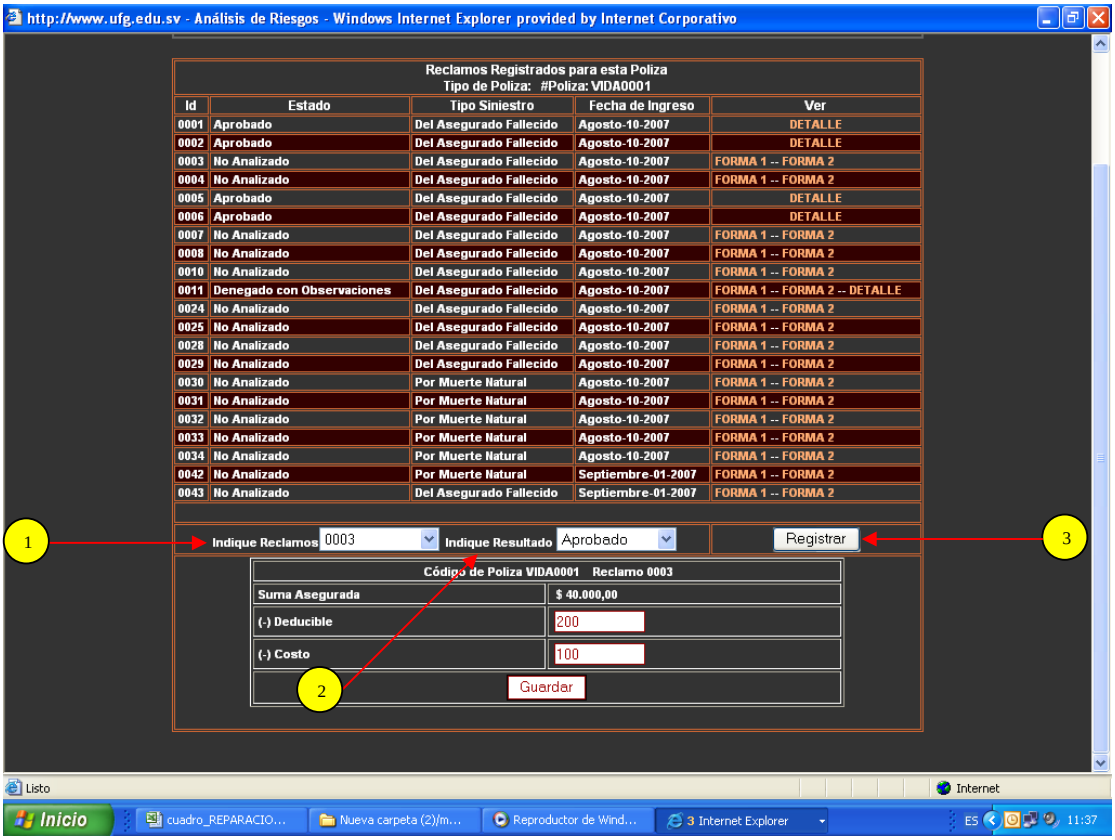
Declaración de Identificación de Reclamo de Seguro de Personas en Casos Fatales.


Vida - Reportes - Windows Internet Explorer
DECLARACION DE IDENTIFICACIÓN RECLAMO DE SEGURO DE PERSONAS CASOS FATALES
GERENCIA DE SINIESTROS.
Contratante:
Asegurado(Fallecido):
Osiris Ixchel, Amaya Lopez
-Elija Asegurado Fallecido-
Para evitar demoras innecesarias en el proceso del reclamo, por favor conteste detalladamente cada pregunta.
1 - DATOS DEL FALLECIDO:
a) Nombre y apellidos completos:
b) Dirección :
Urbanizacion San Marcos Pasaje Tres Block B
2 - DATOS DE LA MUERTE:
a) Dia
Hora
Minutos
Fecha
b) ¿Cómo falleció? :
c) ¿Qué enfermedad le ocasionó la muerte?
¿Cuánto tiempo padecio dicha enfermedad?
d) Nombre de los médicos que le atendierón
Dirección de los médicos:
3 - DATOS DE IDENTIFICACIÓN:
a) ¿Desde cuándo le Conocia Usted?
c) ¿En qué cementerio fué enterrado?
¿Cuándo fue enterrado?
DECLARACION DE IDENTIFICACIÓN RECLAMO DE SEGURO DE PERSONAS CASOS FATALES
GERENCIA DE SINIESTROS.
Declaro bajo la gravedad del juramento, que las anteriores respuestas son verdaderas y que no tengo ningún interés económico en el pago del reclamo.
Lugar
Dia
Fecha
Nombre
D.U.I No.
Dirección
Teléfono
Este formulario deberá ser completado por una persona mayor de edad, que haya conocido ampliamente al

(Fig.11)

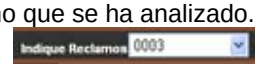
Las figuras 10 y11, son utilizadas por el analista únicamente para verificar la información del siniestro, eso quiere decir que son de consulta únicamente.

Luego de analizar la información, se da la resolución llenando los datos que aparecen en la siguiente pantalla:


http://www.ufg.edu.sv - Análisis de Riesgos - Windows Internet Explorer provided by Internet Corporativo
Reclamos Registrados para esta Poliza
Tipo de Poliza: #Poliza: VIDA0001
Id | Estado | Tipo Siniestro | Fecha de Ingreso | Ver
0001 | Aprobado | Del Asegurado Fallecido | Agosto-10-2007 | DETALLE
0002 | Aprobado | Del Asegurado Fallecido | Agosto-10-2007 | DETALLE
0003 | No Analizado | Del Asegurado Fallecido | Agosto-10-2007 | FORMA 1 -- FORMA 2
0004 | No Analizado | Del Asegurado Fallecido | Agosto-10-2007 | FORMA 1 -- FORMA 2
0005 | Aprobado | Del Asegurado Fallecido | Agosto-10-2007 | DETALLE
0006 | Aprobado | Del Asegurado Fallecido | Agosto-10-2007 | DETALLE
0007 | No Analizado | Del Asegurado Fallecido | Agosto-10-2007 | FORMA 1 -- FORMA 2
0008 | No Analizado | Del Asegurado Fallecido | Agosto-10-2007 | FORMA 1 -- FORMA 2
0010 | No Analizado | Del Asegurado Fallecido | Agosto-10-2007 | FORMA 1 -- FORMA 2
0011 | Denegado con Observaciones | Del Asegurado Fallecido | Agosto-10-2007 | FORMA 1 -- FORMA 2 -- DETALLE
0024 | No Analizado | Del Asegurado Fallecido | Agosto-10-2007 | FORMA 1 -- FORMA 2
0025 | No Analizado | Del Asegurado Fallecido | Agosto-10-2007 | FORMA 1 -- FORMA 2
0028 | No Analizado | Del Asegurado Fallecido | Agosto-10-2007 | FORMA 1 -- FORMA 2
0029 | No Analizado | Del Asegurado Fallecido | Agosto-10-2007 | FORMA 1 -- FORMA 2
0030 | No Analizado | Por Muerte Natural | Agosto-10-2007 | FORMA 1 -- FORMA 2
0031 | No Analizado | Por Muerte Natural | Agosto-10-2007 | FORMA 1 -- FORMA 2
0032 | No Analizado | Por Muerte Natural | Agosto-10-2007 | FORMA 1 -- FORMA 2
0033 | No Analizado | Por Muerte Natural | Agosto-10-2007 | FORMA 1 -- FORMA 2
0034 | No Analizado | Por Muerte Natural | Agosto-10-2007 | FORMA 1 -- FORMA 2
0042 | No Analizado | Por Muerte Natural | Septiembre-01-2007 | FORMA 1 -- FORMA 2
0043 | No Analizado | Del Asegurado Fallecido | Septiembre-01-2007 | FORMA 1 -- FORMA 2
1
Indique Reclamos 0003
Indique Resultado Aprobado
Registrar
3
Código de Poliza VIDA0001 Reclamo 0003
Suma Asegurada
$ 40.000,00
(-) Deducible
200
(-) Costo
100
2
Guardar
Listo
Internet
Inicio
cuadro_REPARACIO...
Nueva carpeta (2)/m...
Reproductor de Wind...
3 Internet Explorer
ES
11:37

(Fig.12)

1. Se escribirá el número del reclamo que se ha analizado.



2. Ingresar el resultado del análisis del reclamo.

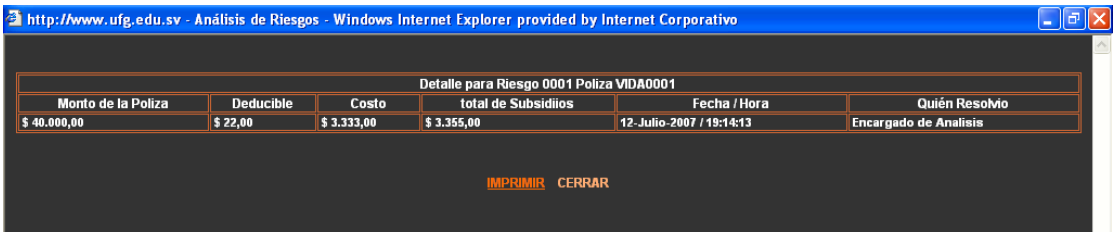
3. lo más importante, hacer clic en registrar

Al ingresar los datos correctamente y darle clic a “registrar”, se desplegará el siguiente resultado:

http://www.ufg.edu.sv - Análisis de Riesgos - Windows Internet Explorer provided by Internet Corporativo
SISTEMA DE RECLAMOS
ANALISIS DE RECLAMOS
Administrador General! Análisis de Reclamos
Llegada Vida Salud Incendio Fidelidad Diversos Transportes Automotores Cerrar
Datos de Riesgo Registrados (APROBADO)

(Fig.13)

Si desea revisar el detalle de los reclamos aprobados, darle clic a detalle, en la figura 9, mostrando la siguiente pantalla.



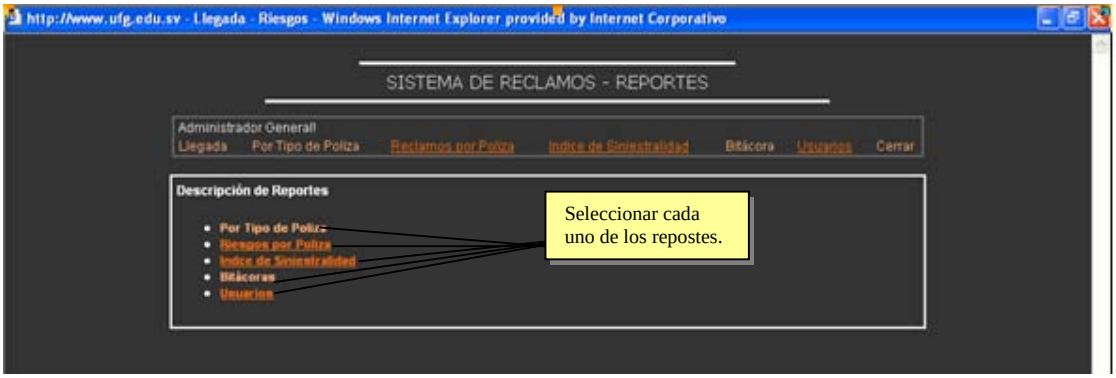
(Fig.14)

2.3 NIVEL DE REPORTES- SISTEMA DE RECLAMOS

Este nivel esta asignado al nivel gerencial, para que pueda ver los índices de siniestralidad, Reclamos por Póliza y por Tipo de Póliza, el cual se puede visualizar por rangos de fechas.

Accesar a reportes:

Clic en reporte de reclamo (ver Fig. 2) y aparecerá la siguiente pantalla.

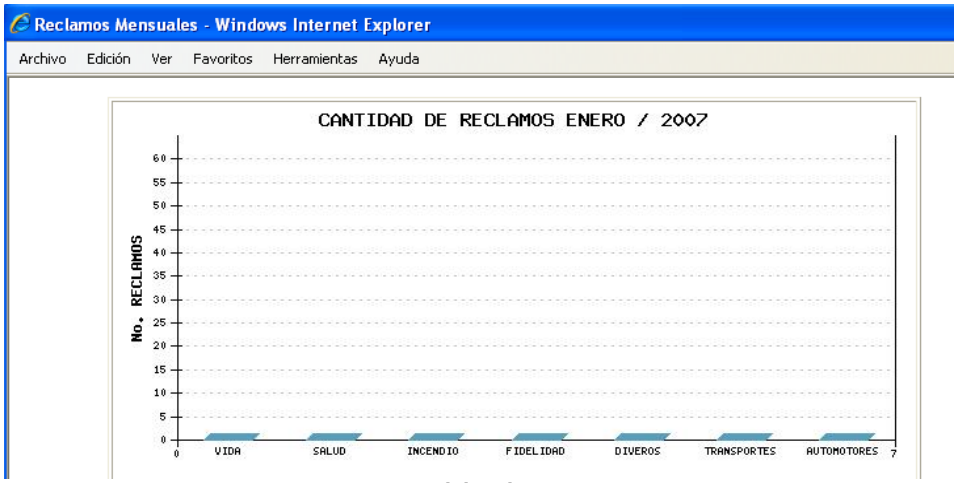


(Fig.15)

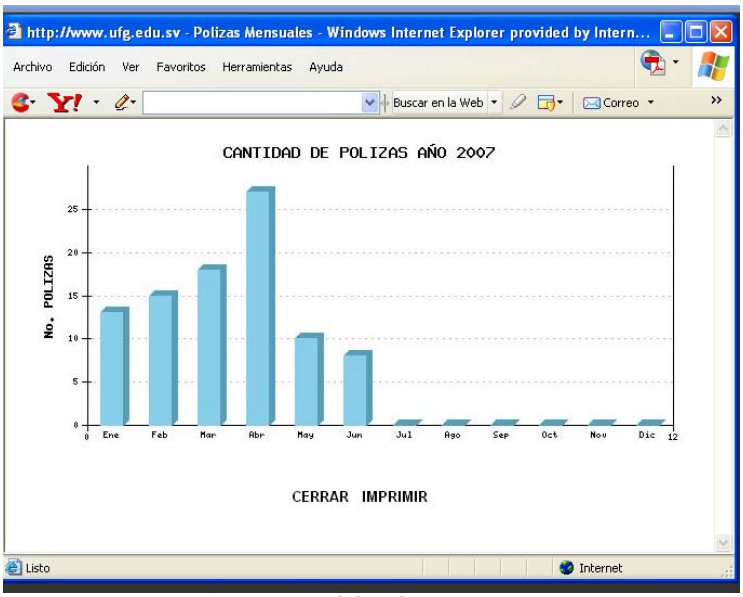
Para visualizar los reclamos por póliza y por su tipo, hacer clic en • Por Tipo de Poliza, lo cual mostrará la siguiente pantalla:

http://www.ufg.edu.sv - REPORTES - RECLAMOS - Windows Internet Explorer provided by Internet Corporativo
SISTEMA DE RECLAMOS - REPORTES
Administrador General!
Llegada
Por Tipo de Poliza
Reclamos por Poliza
Indice de Siniestralidad
Bitácora
Usuarios
Cerrar
Seleccione Año
2007
Enviar
POLIZAS AÑO 2007
POLIZAS TIPO
MESES
ENE FEB MAR ABR MAY JUN JUL AGO SEP OCT NOV DIC
VIDA 1 5 2 5 0 0 0 0 0 0 0 0
SALUD 1 5 2 5 0 0 0 0 0 0 0 0
INCENDIO 1 1 4 5 2 0 0 0 0 0 0 0
FIDELIDAD 1 1 4 3 3 1 0 0 0 0 0 0
DIVEROS 3 1 2 3 3 1 0 0 0 0 0 0
TRANSPORTES 3 1 2 3 1 3 0 0 0 0 0 0
AUTOMOTORES 3 1 2 3 1 3 0 0 0 0 0 0
TOTAL 13 15 18 27 10 8 0 0 0 0 0 0
TOTAL POLIZAS ANUALES 91
GRAFICAS: ENE FEB MAR ABR MAY JUN JUL AGO SEP OCT NOV DIC ANUAL
Para ver la gráfica de los reclamos por mes y anuales
Listo
Internet
Inicio
cuadro_REPARACI...
Nueva carpeta (2)/...
Reproductor de Wi...
3 Internet Explorer
Documento1 - Micr...
ES
12:03

(Fig16)

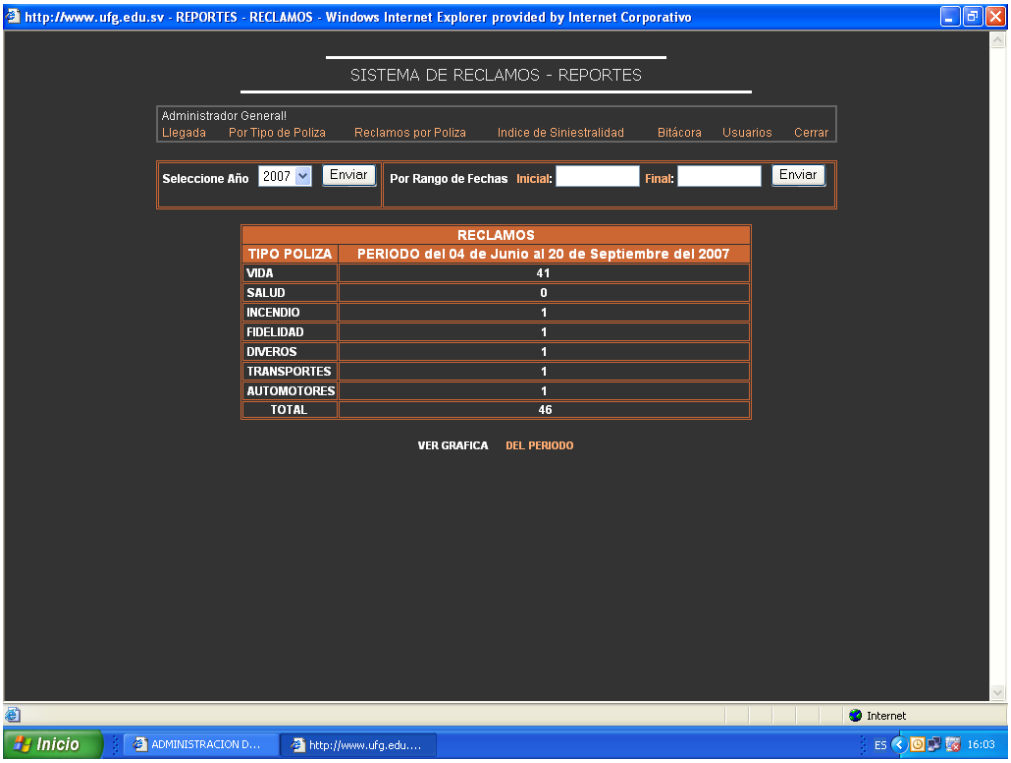


(Fig17)



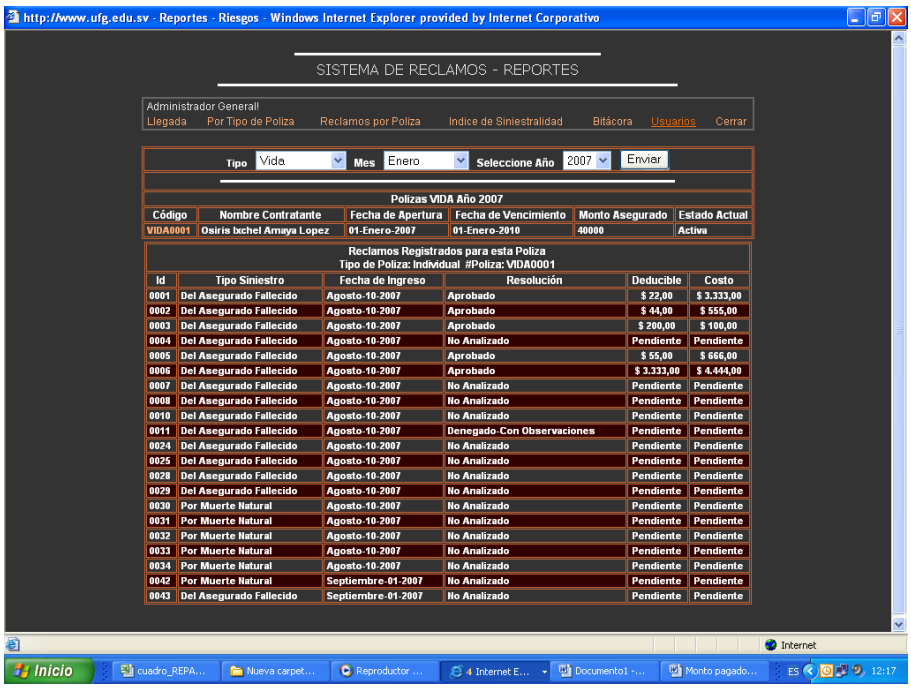
(Fig18)

Para visualizar los reclamos por rangos de fecha, hacer clic en [redacted], lo cual mostrará la siguiente pantalla:


http://www.ufg.edu.sv - REPORTES - RECLAMOS - Windows Internet Explorer provided by Internet Corporativo
SISTEMA DE RECLAMOS - REPORTES
Administrador General!
Llegada Por Tipo de Poliza Reclamos por Poliza Indice de Siniestralidad Bitácora Usuarios Cerrar
Seleccione Año 2007 Enviar
Por Rango de Fechas Inicial: Final: Enviar
RECLAMOS
TIPO POLIZA | PERIODO del 04 de Junio al 20 de Septiembre del 2007
VIDA | 41
SALUD | 0
INCENDIO | 1
FIDELIDAD | 1
DIVEROS | 1
TRANSPORTES | 1
AUTOMOTORES | 1
TOTAL | 46
VER GRAFICA DEL PERIODO
Internet
Inicio
ADMINISTRACION D...
http://www.ufg.edu....
ES 16:03

(Fig19)

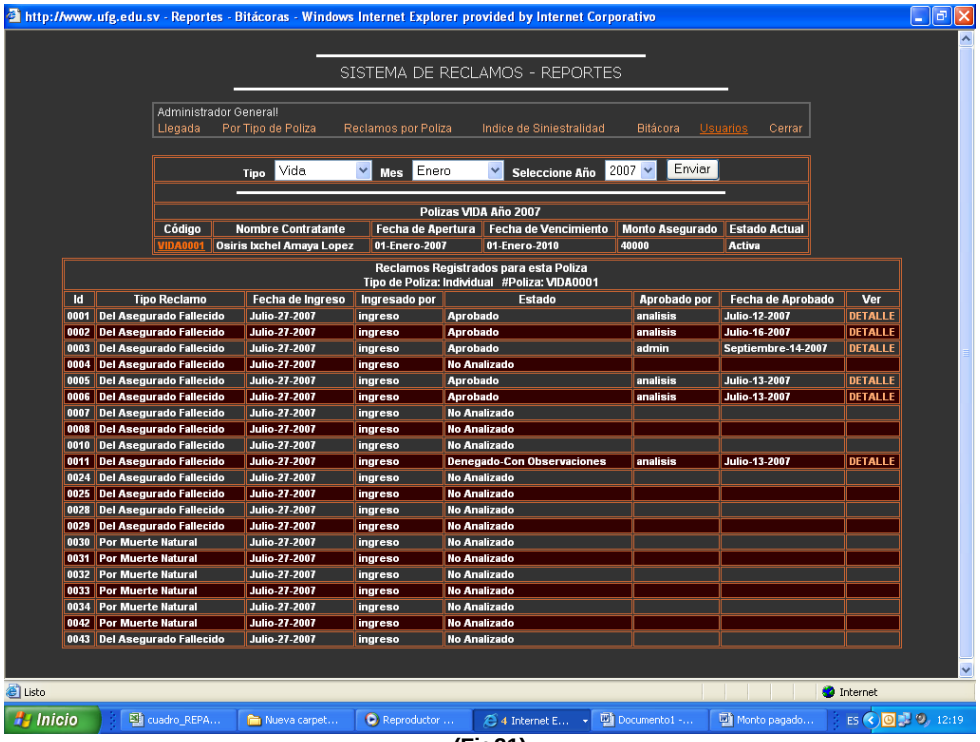
Para visualizar los índices de siniestralidad, hacer clic en Indice de Siniestralidad, lo cual mostrará la siguiente pantalla:


http://www.ufg.edu.sv - Reportes - Riesgos - Windows Internet Explorer provided by Internet Corporativo
SISTEMA DE RECLAMOS - REPORTES
Administrador General!
Llegada Por Tipo de Poliza Reclamos por Poliza Indice de Siniestralidad Bitácora Usuarios Cerrar
Tipo Vida Mes Enero Seleccione Año 2007 Enviar
Polizas VIDA Año 2007
Código | Nombre Contratante | Fecha de Apertura | Fecha de Vencimiento | Monto Asegurado | Estado Actual
VIDA0001 | Osiris Ixchel Amaya Lopez | 01-Enero-2007 | 01-Enero-2010 | 40000 | Activa
Reclamos Registrados para esta Poliza
Tipo de Poliza: Individual #Poliza: VIDA0001
Id | Tipo Siniestro | Fecha de Ingreso | Resolución | Deducible | Costo
0001 | Del Asegurado Fallecido | Agosto-10-2007 | Aprobado | $ 22,00 | $ 3.333,00
0002 | Del Asegurado Fallecido | Agosto-10-2007 | Aprobado | $ 44,00 | $ 555,00
0003 | Del Asegurado Fallecido | Agosto-10-2007 | Aprobado | $ 200,00 | $ 100,00
0004 | Del Asegurado Fallecido | Agosto-10-2007 | No Analizado | Pendiente | Pendiente
0005 | Del Asegurado Fallecido | Agosto-10-2007 | Aprobado | $ 55,00 | $ 666,00
0006 | Del Asegurado Fallecido | Agosto-10-2007 | Aprobado | $ 3.333,00 | $ 4.444,00
0007 | Del Asegurado Fallecido | Agosto-10-2007 | No Analizado | Pendiente | Pendiente
0008 | Del Asegurado Fallecido | Agosto-10-2007 | No Analizado | Pendiente | Pendiente
0010 | Del Asegurado Fallecido | Agosto-10-2007 | No Analizado | Pendiente | Pendiente
0011 | Del Asegurado Fallecido | Agosto-10-2007 | Denegado-Con Observaciones | Pendiente | Pendiente
0024 | Del Asegurado Fallecido | Agosto-10-2007 | No Analizado | Pendiente | Pendiente
0025 | Del Asegurado Fallecido | Agosto-10-2007 | No Analizado | Pendiente | Pendiente
0028 | Del Asegurado Fallecido | Agosto-10-2007 | No Analizado | Pendiente | Pendiente
0029 | Del Asegurado Fallecido | Agosto-10-2007 | No Analizado | Pendiente | Pendiente
0030 | Por Muerte Natural | Agosto-10-2007 | No Analizado | Pendiente | Pendiente
0031 | Por Muerte Natural | Agosto-10-2007 | No Analizado | Pendiente | Pendiente
0032 | Por Muerte Natural | Agosto-10-2007 | No Analizado | Pendiente | Pendiente
0033 | Por Muerte Natural | Agosto-10-2007 | No Analizado | Pendiente | Pendiente
0034 | Por Muerte Natural | Agosto-10-2007 | No Analizado | Pendiente | Pendiente
0042 | Por Muerte Natural | Septiembre-01-2007 | No Analizado | Pendiente | Pendiente
0043 | Del Asegurado Fallecido | Septiembre-01-2007 | No Analizado | Pendiente | Pendiente
Internet
Inicio
cuadro_REPA...
Nueva carpet...
Reproductor ...
Internet E...
Documento1 -...
Monto pagado...
ES 12:17

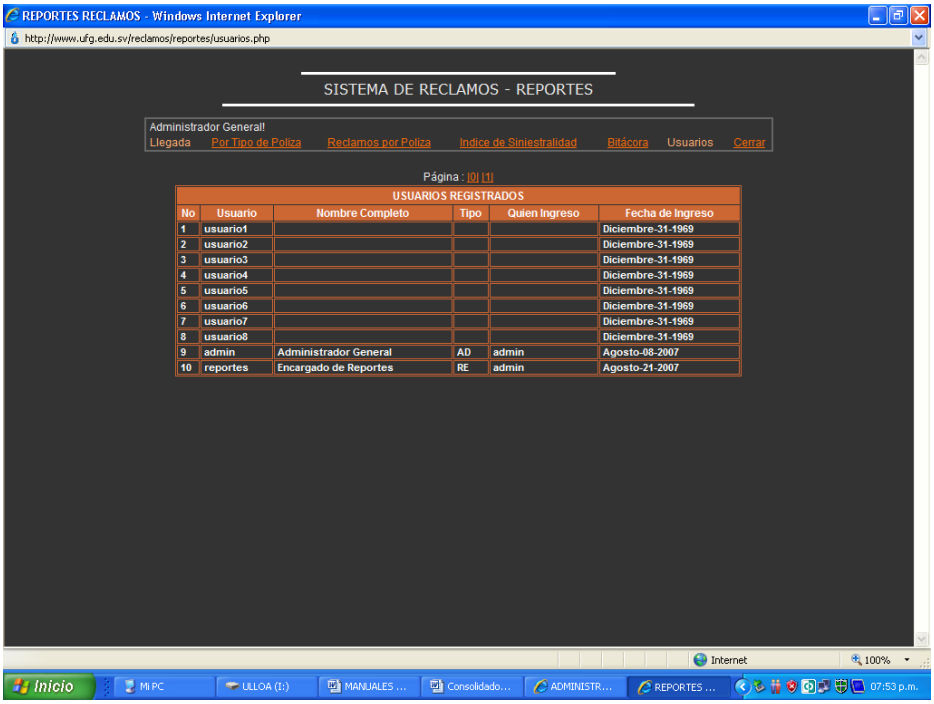
(Fig20)

BITACORA

Esta opción llevara un registro y un control de los distintos usuarios que ingresen al sistema de reclamos por fecha de ingreso, usuario, estado, y un detalle de la póliza


http://www.ufg.edu.sv - Reportes - Bitácoras - Windows Internet Explorer provided by Internet Corporativo
SISTEMA DE RECLAMOS - REPORTES
Administrador General!
Llegada Por Tipo de Poliza Reclamos por Poliza Indice de Siniestralidad Bitácora Usuarios Cerrar
Tipo Vida Mes Enero Seleccione Año 2007 Enviar
Polizas VIDA Año 2007
Código Nombre Contratante Fecha de Apertura Fecha de Vencimiento Monto Asegurado Estado Actual
VIDA0001 Osiris bxchel Amaya Lopez 01-Enero-2007 01-Enero-2010 40000 Activa
Reclamos Registrados para esta Poliza
Tipo de Poliza: Individual #Poliza: VIDA0001
Id Tipo Reclamo Fecha de Ingreso Ingresado por Estado Aprobado por Fecha de Aprobado Ver
0001 Del Asegurado Fallecido Julio-27-2007 ingreso Aprobado analisis Julio-12-2007 DETALLE
0002 Del Asegurado Fallecido Julio-27-2007 ingreso Aprobado analisis Julio-16-2007 DETALLE
0003 Del Asegurado Fallecido Julio-27-2007 ingreso Aprobado admin Septiembre-14-2007 DETALLE
0004 Del Asegurado Fallecido Julio-27-2007 ingreso No Analizado
0005 Del Asegurado Fallecido Julio-27-2007 ingreso Aprobado analisis Julio-13-2007 DETALLE
0006 Del Asegurado Fallecido Julio-27-2007 ingreso Aprobado analisis Julio-13-2007 DETALLE
0007 Del Asegurado Fallecido Julio-27-2007 ingreso No Analizado
0008 Del Asegurado Fallecido Julio-27-2007 ingreso No Analizado
0010 Del Asegurado Fallecido Julio-27-2007 ingreso No Analizado
0011 Del Asegurado Fallecido Julio-27-2007 ingreso Denegado-Con Observaciones analisis Julio-13-2007 DETALLE
0024 Del Asegurado Fallecido Julio-27-2007 ingreso No Analizado
0025 Del Asegurado Fallecido Julio-27-2007 ingreso No Analizado
0028 Del Asegurado Fallecido Julio-27-2007 ingreso No Analizado
0029 Del Asegurado Fallecido Julio-27-2007 ingreso No Analizado
0030 Por Muerte Natural Julio-27-2007 ingreso No Analizado
0031 Por Muerte Natural Julio-27-2007 ingreso No Analizado
0032 Por Muerte Natural Julio-27-2007 ingreso No Analizado
0033 Por Muerte Natural Julio-27-2007 ingreso No Analizado
0034 Por Muerte Natural Julio-27-2007 ingreso No Analizado
0042 Por Muerte Natural Julio-27-2007 ingreso No Analizado
0043 Del Asegurado Fallecido Julio-27-2007 ingreso No Analizado
Listo
Internet
Inicio
cuadro_REPA...
Nueva carpet...
Reproductor ...
4 Internet E...
Documento1 -...
Monto pagado...
ES
12:19
(Fig21)

Bitácora



(Fig22)

CONCLUSION

De esta manera mostramos una breve descripción de la herramienta para el área de reclamos, de manera que podamos ayudar a obtener un mejor desempeño en el manejo y uso del sistema de reclamos en las aseguradoras del área metropolitana de san salvador.